

Inspectierapport

BSO Twinnie (BSO)
Salviusstraat 2
6141LK Limbricht
Registratienummer 289329346

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Sittard-Geleen
Datum inspectie:	25-02-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Sittard-Geleen en heeft zich uitsluitend gericht op de tekortkomingen die tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 16-10-2018 zijn geconstateerd.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het nader onderzoek bij buitenschoolse opvang Twinnie. Na de feiten over de buitenschoolse opvang volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Buitenschoolse opvang Twinnie is een particuliere kinderopvang en is gehuisvest in basisschool de Lembergh te Limbricht, gemeente Sittard-Geleen. Naast deze buitenschoolse opvang exploiteert deze houder ook een gelijknamig kinderdagverblijf in Sittard.

De buitenschoolse opvang beschikt over twee groepsruimtes, een gymzaal, een speelhal en een aangrenzende buitenspeelplaats.

Buitenschoolse opvang Twinnie biedt iedere werkdag van 07:00 uur tot 08:45 uur voorschoolse opvang aan. Op maandag, dinsdag en donderdag naschoolse opvang van 15:15 uur tot 18:00 uur. Op woensdag en vrijdag naschoolse opvang van 12:00 uur tot 18:00 uur.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor 60 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar in drie basisgroepen.

Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	10-05-2016	Advies Handhaving betreft het domein: Personeel en Groepen, overschrijding groepsgrootte. Overleg en overreding domein: Pedagogisch klimaat en Veiligheid en gezondheid.
Nader onderzoek	13-09-2016	Tekortkomingen uit jaarlijks onderzoek d.d.10-05-2016 zijn opgelost. Opnieuw opmerking overschrijding maximale groepsgrootte.
Incidenteel onderzoek	13-09-2016	Uitbreiding kindplaatsen van 40 naar 60 toegewezen. Met aandacht voor opmerking in vorige rapporten: betreft maximale groepsgrootte.
Jaarlijks onderzoek	15-05-2017	Overleg en overreding toegepast ten aanzien van onvolledige informatie aan ouders en accommodatie en inrichting. Opnieuw beoordeeld bij incidenteel onderzoek 02-11-2017.
Incidenteel onderzoek	02-11-2017	Uit onderzoek blijkt dat de gestelde tekortkomingen na overleg en overreding hebben geleid tot het gewenste resultaat.
Jaarlijks onderzoek	16-10-2018	Tekortkomingen met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, stabiliteit van de opvang voor kinderen en het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Advies tot handhaven.

Huidige onderzoek

Op 25-02-2019 heeft een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Twinnie. Het onderzoek heeft zich gericht op de tekortkomingen met betrekking tot het domein Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan), Personeel en groepen (stabiliteit van de opvang voor kinderen) en Veiligheid en gezondheid (veiligheids- en gezondheidsbeleid) die tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 16-10-2018 zijn geconstateerd.

Tijdens het huidige onderzoek is een voorwaarde uit het pedagogisch beleidsplan en een aantal voorwaarden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid opnieuw beoordeeld. Daarnaast zijn in de praktijk voorwaarden met betrekking tot de opvang in basisgroepen, de vormgeving van het mentorschap en het veiligheids- en gezondheidsbeleid opnieuw beoordeeld.

Bevindingen van het huidige onderzoek

De tekortkoming met betrekking tot opvang in vaste basisgroepen is nog niet opgelost door de houder. De indeling van de basisgroepen is per dag wisselend qua aantal groepen en leeftijdsopbouw. Er is geen sprake van structureel vaste basisgroepen.

De tekortkomingen met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn opgelost. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de getoetste voorwaarden en in de praktijk wordt conform het beleid gehandeld.

De tekortkomingen met betrekking tot het mentorschap zijn deels opgelost. De tekortkoming met betrekking tot het mentorschap bij domein Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid) is niet opgelost. Het mentorschap wordt namelijk niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan. De tekortkoming met betrekking tot het mentorschap bij domein Personeel en groepen (opvang in basisgroepen) is wel opgelost. In de praktijk wordt het mentorschap namelijk duidelijk vormgegeven.

Voor een uitgebreide beschrijving zie de betreffende domeinen.

Conclusie

Het advies tot handhaven bij het domein Veiligheid en gezondheid en de voorwaarde met betrekking tot het mentorschap bij het domein Personeel en groepen komt te vervallen.

Het advies tot handhaven bij het domein Pedagogisch klimaat en de voorwaarde met betrekking tot opvang in vaste groepen bij het domein Personeel en groepen blijft van kracht.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogisch beleid

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid van deze locatie bevat geen beschrijving van het mentorschap. De eerder geconstateerde tekortkoming is hiermee niet opgelost.

Conclusie:

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang Twinnie, bevat geen actuele versiedatum)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de dag van inspectie is conform presentielijst en interview met de pedagogisch medewerkers de indeling van groepen als volgt:

- Groep "Beneden": 8 kinderen in de leeftijd van 8-12 jaar. Opvang vindt normaliter plaats in de groepsruimte op de benedenverdieping.
- Groep "Boven": 18 kinderen in de leeftijd van 4-8 jaar. Opvang vindt normaliter plaats in de groepsruimte op de bovenverdieping.

De aanwezige beroepskrachten geven aan dat op de dag van inspectie het maximale kind aantal onder de 30 kinderen ligt, waardoor beide groepen in plaats van in aparte groepsruimtes, in één groepsruimte op de benedenverdieping ("beneden") worden opgevangen.

De bedoeling is dan dat iedere groep aan een aparte tafel zit voor het eet- en drinkmoment, zodat de basisgroepen duidelijk blijven. Aan het uiteinde van elke tafel is een blad geplakt waarop aangeduid staat welke groep aan welke tafel moet gaan zitten.

Tijdens de observatie bij het eet- en drinkmoment blijkt dit moment ongestructureerd en vrijblijvend te verlopen. Hierdoor is in de praktijk de verdeling in basisgroepen niet volledig duidelijk en zichtbaar.

Het pedagogisch werkplan van deze locatie beschrijft het volgende over de vormgeving van basisgroepen:

"Er wordt gewerkt met meerdere basisgroepen, een basisgroep bevat maximaal 20 kinderen.

*Op maandag en dinsdag is 1 basisgroep van 4 t/m 8 jaar en 1 basisgroep van 7 t/m 12 jaar.
Op donderdag is 1 basisgroep van 4 t/m 6 jaar en 1 basisgroep van 6 t/m 8 jaar en 1 basisgroep van 8 t/m 12 jaar.
Op woensdag en vrijdag zijn er 2 basisgroepen, 1 van 4 t/m 9 jaar en 1 van 7 t/m 12 jaar.*

Tijdens vakanties of rustige periodes kunnen de basisgroepen worden samengevoegd als er minder dan 20 kinderen aanwezig zijn. De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van de plaats op een bepaalde dag".

Uit deze beschrijving blijkt dat er per dag verschillende basisgroepen worden gevormd. De buitenschoolse opvang dient te bestaan uit een vaste toedeling van basisgroepen die niet per dag kan wisselend en verschillend kan zijn. De eerder geconstateerde tekortkoming met betrekking tot de opvang in vaste basisgroepen is hiermee niet opgelost.

Het mentorschap is in de praktijk vormgegeven. Beroepskrachten zijn op de hoogte wat het mentorschap inhoudt bij buitenschoolse opvang Twinnie. De kinderen zijn verdeeld onder de werkzame beroepskrachten en in de groep hangt een lijst waarop inzichtelijk is wie de mentor is van welk kind. Kinderen zijn op de hoogte wie hun mentor is. De eerder geconstateerde tekortkoming bij dit domein is hiermee opgelost.

Conclusie:

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang Twinnie, bevat geen actuele versiedatum)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en weten waar het beleid ter inzage ligt.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid bevat een plan van aanpak. Risico's worden ondervangen door genomen maatregelen, protocollen, werkafspraken en huisregels. Er wordt tevens verwezen naar de bijhorende risico-inventarisatie.

De eerder geconstateerde tekortkomingen zijn hiermee opgelost.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Bevat geen versiedatum)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
<p>Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Twinnie
Vestigingsnummer KvK : 140736680000
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Twinnie
Adres houder : Wielewaalstraat 10
Postcode en plaats : 6135EN Sittard
KvK nummer : 14073668
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 33
Postcode en plaats : 6400AA Heerlen
Telefoonnummer : 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door : N. Custers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sittard-Geleen
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 6130AA SITTARD

Planning

Datum inspectie : 25-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 18-03-2019