

## Inspectierapport

BSO Twinnie (BSO)  
Salviusstraat 2  
6141LK Limbricht  
Registratienummer 289329346

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Sittard-Geleen
Datum inspectie:	26-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-12-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	5
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>6</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	6
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>12</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	14
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>15</b>
OPVANGGEGEVENS .....	15
GEGEVENS HOUDER .....	15
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>15</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	15
PLANNING .....	15
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>16</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de weten regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan. Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang:

- het pedagogisch beleid;
- de pedagogische praktijk;
- het aantal beroepskrachten in de groepen;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- diploma's, inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan organisatie;
- pedagogisch beleidsmedewerker;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij buitenschoolse opvang Twinnie. Na de feiten over de buitenschoolse opvang volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Buitenschoolse opvang Twinnie is een particuliere kinderopvang en is gehuisvest in basisschool de Lemborgh te Limbricht, gemeente Sittard-Geleen. Naast deze buitenschoolse opvang exploiteert deze houder ook een gelijknamig kinderdagverblijf in Sittard.

De buitenschoolse opvang beschikt over twee groepsruimtes, een gymzaal, een speelhal en een aangrenzende buitenspeelplaats. De inrichting bestaat uit verschillende speelhoeken die aansluiten bij de leeftijd- en ontwikkelingsfase van de op te vangen kinderen. De beroepskrachten vergen inspanningen om de inrichting van de groepsruimte nog uitnodigender en uitdagender te maken.

Buitenschoolse opvang Twinnie biedt iedere werkdag van 07:00 uur tot 08:45 uur voorschoolse opvang aan. Op maandag, dinsdag en donderdag naschoolse opvang van 15:15 uur tot 18:00 uur en op woensdag en vrijdag naschoolse opvang van 12:00 uur tot 18:00 uur.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor 60 kindplaatsen. Er wordt volgens het pedagogisch beleidsplan opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar verdeeld over drie basisgroepen van ieder maximaal 20 kinderen. Op rustige dagen, zoals de woensdag en vrijdag en tijdens vakanties vormen de groepen één samengestelde basisgroep.

Bij deze locatie is een team van 5 vaste beroepskrachten werkzaam. Er zijn 3 stagiaires werkzaam. Het team wordt ondersteund en aangestuurd door de houders.

## Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	10-05-2016	Advies tot handhaven betreffende het domein Personeel en groepen; overschrijding groeps grootte.  Overleg en overreding domein Pedagogisch klimaat en Veiligheid en gezondheid. Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat.
Nader onderzoek	13-09-2016	Tekortkoming opgelost.  Opnieuw opmerking overschrijden maximale groeps grootte.
Incidenteel onderzoek	13-09-2016	Uitbreiding kindplaatsen van 40 naar 60 toegewezen. Met aandacht voor opmerking in vorige rapporten: betreft maximale groeps grootte.
Jaarlijks onderzoek	15-05-2017	Overleg en overreding toegepast ten aanzien van onvolledige informatie aan ouders en accommodatie en inrichting. Opnieuw beoordeeld bij incidenteel onderzoek 02-11-2017.
Incidenteel onderzoek	02-11-2017	Uit onderzoek blijkt dat de gestelde tekortkomingen na overleg en overreding hebben geleid tot het gewenste resultaat.
Jaarlijks onderzoek	16-10-2018	Tekortkomingen met betrekking tot de domeinen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pedagogisch Klimaat (pedagogisch beleid)</li><li>• Personeel en groepen (stabiliteit van de opvang voor kinderen)</li><li>• Veiligheid en gezondheid (het veiligheids- en gezondheidsbeleid).</li></ul> Advies tot handhaven.
Nader onderzoek	25-02-2019	De tekortkoming bij het domein Veiligheid en gezondheid en de voorwaarde met betrekking tot het mentorschap bij het domein Personeel en groepen is opgelost. Advies tot handhaven komt op deze voorwaarden te vervallen.  De tekortkomingen bij het domein Pedagogisch klimaat en de voorwaarde met betrekking tot opvang in vaste groepen bij het domein Personeel en groepen zijn niet opgelost. Advies tot handhaven blijft van kracht.
Nader onderzoek	13-06-2019	De tekortkomingen bij het domein Pedagogisch klimaat en het domein Personeel en groepen zijn opgelost.  Het advies tot handhaven komt te vervallen.

Het handhavingsbeleid van de gemeente heeft geleid tot de gewenste resultaten. Tijdens het huidige onderzoek is echter wederom een overtreding geconstateerd ten aanzien van de opvang in groepen en beroepskracht-kindratio. Er is sprake van recidive ten opzichte van eerdere jaren.

### Huidige onderzoek

Op dinsdagmiddag 26-11-2019 heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Twinnie. Op de locatie is een gesprek geweest met de aanwezige pedagogisch medewerkers. Er zijn twee groepen open. De pedagogische praktijk is in beide groepen geobserveerd. Op locatie zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast heeft de houder documenten na het bezoek digitaal toegezonden.

De toezichthouder heeft geen ingevulde vragenlijst van de oudercommissie ontvangen. Hierdoor is de mening van de oudercommissie niet meegenomen in de beoordeling.

### Bevindingen van het huidige onderzoek

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de sfeer op de locatie aangenaam is. De beroepskrachten tonen allen betrokkenheid richting de kinderen. De kinderen tonen in hun gedrag zich op hun gemak te voelen en zich vertrouwd te voelen bij de beroepskrachten. Ze zoeken de beroepskrachten op om wat te vertellen of te laten zien of ze geven bij binnenkomst een knuffel. De beroepskrachten spelen mee met de kinderen. Huisregels zijn bekend en worden nageleefd. Normen en waarden worden overgedragen.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen niet voldoet aan de gestelde eisen. De maximale groepsgrootte wordt overschreden. Zodoende zijn de voorwaarden met betrekking tot de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen en dat in de praktijk gehandeld wordt conform pedagogisch beleid ook niet als voldoende beoordeeld. Voor meer informatie zie de betreffende domeinen.

De houder zorgt ervoor dat de aan de locatie verbonden medewerkers in het personenregister kinderopvang zijn ingeschreven en gekoppeld aan de organisatie. De aanwezige beroepskrachten hebben de juiste diploma's en kwalificaties.

De pedagogisch beleidsmedewerkers van deze locatie (de twee houders) zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende opleiding.

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De aanwezige beroepskrachten zijn in grote lijnen op de hoogte van de meest recente meldcode. Verdieping blijft noodzakelijk.

### **Conclusie**

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Het betreft onderdelen van de volgende domeinen:

- Pedagogisch Klimaat (pedagogisch beleid)
- Personeel en groepen (aantal beroepskrachten en stabiliteit voor de opvang van kinderen)

Voor meer informatie zie het betreffende domein.

Er is geen herstelaanbod aangeboden. Er is sprake van recidive ten opzichte van vorige jaren. De toezichthouder ziet dit als een verzwarende omstandigheid.

### **Reactie op zienswijze van de houder**

De aangeleverde zienswijze heeft niet geleid tot wijzigingen in het rapport. De toezichthouder heeft kennisgenomen van de informatie en beschouwt dit als een aanvulling op het rapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is sprake van recidive ten opzichte van vorige jaren. De toezichthouder ziet dit als een verzwarende omstandigheid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de bevindingen met betrekking tot het domein 'Pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Pedagogisch beleid
- Pedagogische praktijk

Voor de beoordeling van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk, versie december 2014'.

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft voor deze locatie een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken en onder de aandacht gehouden.

In de praktijk blijkt dat met betrekking tot de opvang in vaste basisgroepen niet gehandeld wordt conform beschrijving in het pedagogisch werkplan. Voor meer informatie zie "Stabiliteit van de opvang voor kinderen". Hierdoor is deze voorwaarde als onvoldoende beoordeeld.

Conclusie:

Het pedagogisch beleid voldoet niet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij buitenschoolse opvang Twinnie de vier basisdoelen (emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden) uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens binnenkomst van kinderen, het eet- en drinkmoment, het vrij spel en activiteiten aanbod. Voorbeelden ter illustratie zijn schuingedrukt.

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor hun autonomie, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen aan gedrag worden gesteld. Hierdoor kunnen de kinderen zich emotioneel veilig voelen.

*Alle aanwezige beroepskrachten (vier vaste pedagogisch medewerkers) kennen de kinderen, bijzonderheden van de kinderen en de geldende regels van de locatie. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze. De beroepskrachten stemmen onderling goed hun taken op elkaar*

*af, wat zorgt voor een duidelijke structuur. Dit biedt houvast voor kinderen. Eén beroepskracht speelt bijvoorbeeld met de kinderen terwijl de andere beroepskracht zich bezighoudt met verzorgende taken zoals afwassen en/of boodschappen opruimen.*

*Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. Ze genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. De beroepskrachten spelen mee met de kinderen. Zo wordt in een groep met alle kinderen het spel "Ik zie ik zie wat jij niet ziet gespeeld".*

*Een aantal kinderen hebben zich verkleed als Sint en Pieten en spelen een rollenspel. Weer andere kinderen maken zichzelf op, de beroepskracht helpt met mascara op doen en vlecht de haren van een kind. Andere kinderen zijn ontspannen aan het tekenen en kleuren. Later wordt ook samen buiten gespeeld.*

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving.

*De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken en ervaringen te delen. Dit is voornamelijk te zien tijdens binnenkomst en het vrij spel. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. In een groep mogen de kinderen in een kring gaan zitten en wordt met alle kinderen het spel "Ik zie ik zie wat jij niet ziet gespeeld". De kinderen doen enthousiast mee en hebben zichtbaar plezier. De sfeer is aangenaam.*

*Opmerking: In een van de groepen verloopt het eet- en drinkmoment vrijblijvend. Kinderen kunnen bij een bureau zelf wat drinken en fruit pakken en gaan aan tafel zitten. De een is wat eerder en de ander is wat later. Er vindt geen overzichtelijk, echt gezamenlijk, eet- en drinkmoment plaats, waarbij tegelijkertijd aan tafel wordt gezeten en het moment wordt benut waarbij beroepskrachten en kinderen met elkaar in contact kunnen zijn (sociale interactie). De toezichthouder heeft dit besproken met de aanwezige beroepskrachten en houder.*

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en bij het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen.

*De kinderen worden gestimuleerd in hun zelfredzaamheid en zelfstandigheid. Een beroepskracht zegt tegen een kind dat zichzelf opmaakt: "Je kunt het altijd proberen en als het niet lukt, kan ik je helpen".*

De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde waarden en normen van onze huidige participatiesamenleving.

*De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, helpen en werken samen. Ze zijn consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. Huisregels zijn bekend en worden nageleefd. Indien nodig herinneren de beroepskrachten de kinderen hieraan. Een beroepskracht zegt tegen een paar kinderen die aan het stoeien zijn: "Heren, sta eens op, dadelijk doen jullie je pijn".*

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de pedagogische praktijk.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Twinnie ,versie mei 2019)

## Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij dit onderzoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag, de inschrijving in het personenregister kinderopvang en de koppeling aan de organisatie van de vier aanwezige vaste beroepskrachten en drie stagiaires beoordeeld.

Bovengenoemde personen staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de organisatie.

Tijdens het onderzoek is één nieuwe stagiaire aanwezig. Het betreft de eerste dag ter kennismaking. Op basis hiervan heeft de toezichthouder deze persoon willen meenemen in de controle van het personenregister. De houder heeft verklaard dat deze stagiaire geen stage komt lopen bij de buitenschoolse opvang. Derhalve heeft de houder deze persoon niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en heeft geen controle plaatsgevonden.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de vier aanwezige vaste beroepskrachten beoordeeld. Zij zijn in het bezit van een passende beroepsopleiding.

Tijdens dit onderzoek is de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker getoetst. De twee houders vervullen de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. Zij zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende opleiding (diploma voor de functie van pedagogisch medewerker minimaal niveau 4 + branche erkende scholing op het gebied van coaching).

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.



## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen per leeftijd</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten</b>	<b>Aantal benodigde beroepskrachten</b>
Groep 1 "Boven"	<p><u>Op presentielijst:</u> 25 kinderen waarvan - 24 onder de 7 jaar - 1 boven de 7 jaar</p> <p><u>Praktijk:</u> 23 kinderen waarvan: - 22 onder de 7 jaar - 1 boven de 7 jaar</p> <p><i>1 kind speelt namelijk in de andere groep en 1 kind komt later i.v.m. externe activiteit Mad Science.</i></p>	2  2	<p>Niet kunnen beoordelen in verband met overschrijding maximale groeps grootte.</p> <p>Niet kunnen beoordelen in verband met overschrijding maximale groeps grootte.</p>
Groep 2 "Beneden"	<p><u>Presentielijst:</u> 23 kinderen waarvan: - 1 onder de 7 jaar - 22 boven de 7 jaar</p> <p><i>1 kind van 6 jaar van de andere groep speelt in deze groep.</i></p> <p><u>Praktijk:</u> 20 kinderen waarvan: - 19 boven de 7 jaar - 1 onder de 7 jaar</p> <p><i>3 komen later i.v.m. externe activiteit Mad Science.</i></p>	2  2	<p>Niet kunnen beoordelen in verband met overschrijding maximale groeps grootte.</p> <p>2 (BKR 1 op 11)</p>

Bij een groep van kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar geldt een maximale groeps grootte van 22 kinderen. In groep 1 "boven" wordt zowel op papier als in de praktijk de maximale groeps grootte overschreden. In groep 2 "beneden" wordt op papier de maximale groeps grootte overschreden. In de praktijk is dit niet beoordeeld kunnen worden aangezien drie kinderen later kwamen in verband met een externe activiteit.

Doordat de maximale groeps grootte wordt overschreden is de beroepskracht-kindratio eveneens niet beoordeeld kunnen worden en zodoende als onvoldoende beoordeeld.

Er zijn geen beroepskrachten in opleiding werkzaam.

### Conclusie:

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarde voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De voorwaarden met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker zijn tijdens dit onderzoek niet beoordeeld. De houder is geïnformeerd over de wijzigingen en verwezen naar de brochure Toezicht en handhaving kinderopvang "Informatie voor ondernemers", die onder andere op de website van de GGD Zuid Limburg te vinden is.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Volgens de groepsindeling in het pedagogisch werkplan vindt opvang plaats in 3 basisgroepen. De indeling is als volgt:

<b>Groep</b>	<b>Leeftijdsopbouw kinderen</b>	<b>Maximale groepsgrootte</b>
1	4-12 jaar	20
2	4-12 jaar	20
3	4-12 jaar	20

Op rustige dagen zoals de woensdag en vrijdagen vindt opvang plaats in 1 basisgroep. De groepen zijn dan samengevoegd, aangezien het kind aantal dit toelaat.

Tijdens het onderzoek blijkt uit de presentielijst dat sprake is van 2 basisgroepen. In 1 basisgroep zitten 25 kinderen en in de andere basisgroep zitten 23 kinderen.

In beide groepen zaten zowel kinderen onder de 7 als boven de 7 jaar. Bij groepen van kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar is de maximale groepsgrootte 22.

Zowel conform presentielijst als in de praktijksituatie wordt de maximale groepsgrootte van 22 overschreden. Daarnaast vindt de opvang niet plaats conform beschrijving in het pedagogisch beleidsplan.

#### **Conclusie:**

De houder voldoet niet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Twinnie ,versie mei 2019)

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'.

Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder hanteert een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Uit onderzoek blijkt dat de houder het afwegingskader heeft toegevoegd aan het stappenplan van de meldcode van de organisatie.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Uit interview blijkt dat de beroepskrachten in grote lijnen op de hoogte zijn van de inhoud en het gebruik van de meldcode. De meldcode is inzichtelijk op locatie. Een beroepskracht heeft een app over werken met de meldcode geïnstalleerd op haar telefoon. De beroepskrachten weten welke weg te bewandelen bij een vermoeden van. Verdieping blijft noodzakelijk.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Twinnie  
Vestigingsnummer KvK : 140736680000  
Aantal kindplaatsen : 60

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Twinnie  
Adres houder : Wielewaalstraat 10  
Postcode en plaats : 6135EN Sittard  
KvK nummer : 14073668  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg  
Adres : Postbus 33  
Postcode en plaats : 6400AA Heerlen  
Telefoonnummer : 088-8805000  
Onderzoek uitgevoerd door : N. Custers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sittard-Geleen  
Adres : Postbus 18  
Postcode en plaats : 6130AA SITTARD

### Planning

Datum inspectie : 26-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 09-12-2019  
Zienswijze houder : 11-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 11-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 19-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Helaas blijken de aantallen weer niet correct te zijn, een discussie die sinds vorig jaar speelt. Alle voorgaande jaren vanaf 2010 is onze werkwijze van indeling van kinderen altijd goedgekeurd, dus gingen wij er ook vanuit dat dit akkoord was. Uiteraard kijkt elke inspecteur vanuit een andere blik en is de verdeling het laatste jaar niet meer goed.

Voorop gesteld: in de groep van 4-7 waren teveel kinderen, hier zullen we zelf even goed naar de planning moeten kijken of er een mogelijkheid is dat de oudste kinderen door gaan schuiven, zodat er maximaal 20 kinderen aanwezig zijn.

Wij werken het liefste met groepen, zodat klasgenootjes of vriendjes bij elkaar in de groep kunnen, maar doordat we met leeftijden moet werken kan dit voor de kinderen vervelende situaties opleveren. We proberen zoveel mogelijk de kinderen te plaatsen waar ze thuis horen, maar soms maken we uitzonderingen, denk aan doubleurs of juist iemand die een klas overslaat, of kinderen die zelf aangeven heel graag naar een andere groep te gaan. Uiteindelijk staan voor ons de kinderen op nummer één en die moeten zich prettig en fijn voelen, ook als dit betekent dat ze in een ander groep willen spelen..

Aangezien we boven een lokaal moeten delen met een kleuterklas en de peuterspeelzaal, is voor ons de beste optie om in dat lokaal de onderbouw te plaatsen.  
Hierdoor creëer je dat je een groep van 4-7 jaar krijgt en maar max 20 kinderen mag. Volgens de regels zou het het gemakkelijkste zijn om daar één 7plusser te plaatsen, dan mag je er 22 plaatsen, maar de vraag is of dit ten goede van de kinderen komt.

Een voorbeeld:

Op de dag van de inspectie wou een meisje van 6 (wordt in januari 7) heel graag naar de 7-12 groep omdat ze daar veel meer aansluiting heeft . In de 7+ waren 23 kinderen waar je er 24 mag. Maar omdat zij nog net 6 is, wordt het een groep van 4-12 en mogen er maar 22 in de groep zijn, waardoor we op dat moment de regels overtreden. Moeten we dat meisje dan echt met tranen boven laten zitten, omdat wij anders niet geheel volgens de regels leven.

Daarnaast hebben wij na de vorige inspectie in ons beleidsplan aangepast dat er na het eetmoment een open deuren beleid geldt en dat de kinderen ook in andere ruimtes mogen spelen.

" Tijdens het eetmoment na schooltijd worden de kinderen in een vaste basisgroep geplaatst. Tijdens het eetmoment zit dus elk kind in zijn eigen groep. Na het eetmoment geldt er een open deuren beleid, dit wil zeggen dat de kinderen dan van alle bso ruimtes gebruik mogen maken."

Graag zouden wij met de handhaving van de gemeente hierover in gesprek willen gaan.

We begrijpen dat er regels zijn, maar in de praktijk zijn deze regels af en toe onwerkbaar op de werkvloer.

Wel willen wij benadrukken dat we begrip hebben dat de inspecteurs hun werk moeten doen en de regels moeten naleven.