

# Inspectierapport

BSO Twinnie (BSO)

Salviusstraat 2

6141 LK Limbricht

Registratienummer 289329346

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Sittard-Geleen
Datum inspectie:	22-09-2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-10-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen .....	6
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op:

- Inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan de organisatie;
- De diploma's van beroepskrachten;
- Inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- Het aantal beroepskrachten op de groepen.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het incidenteel onderzoek bij buitenschoolse opvang Twinnie. Na de feiten over de buitenschoolse opvang volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemeen beeld van de opvanglocatie**

Buitenschoolse opvang Twinnie is een particuliere kinderopvang en is gehuisvest in basisschool de Lemborgh te Limbricht. Naast deze buitenschoolse opvang exploiteert deze houder ook een gelijknamig kinderdagverblijf in Sittard.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor 60 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar verdeeld over drie basisgroepen van ieder maximaal 20 kinderen. Op rustige dagen en tijdens vakanties vormen de groepen één samengestelde basisgroep conform pedagogisch beleidsplan.

De openingstijden zijn als volgt:

- Voorschoolse opvang: iedere werkdag van 07:00 - 08:45 uur;
- Op maandag, dinsdag en donderdag naschoolse opvang van 14:45 - 18:00 uur;
- Op woensdag naschoolse opvang van 12:45 - 18:00 uur;
- Op vrijdag naschoolse opvang van 12:00 - 18:00 uur;
- Tijdens studiedagen en schoolvakanties van 07:00 - 18:00 uur.

De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over twee groepsruimtes. De eerste groepsruimte betreft een klaslokaal en is gelegen op de begane grond. Hierin is groep 1 gevestigd. Deze wordt gedeeld met de basisschool. Tijdens opvanguren is deze volledig beschikbaar voor de

buitenschoolse opvang. Hier staan diverse lage tafels met stoelen. Tevens bevinden zich aan de zijkanten van het lokaal een aantal kasten met spelmateriaal.

De tweede groepsruimte is gelegen in het souterrain. Hierin zijn groep 2 en 3 bevestigd. De inrichting bestaat uit verschillende activiteitshoeken die aansluiten bij de leeftijd- en ontwikkelingsfase van de op te vangen kinderen, zoals een bouwhoek, een verkleedhoek en een huishoek. Verder staan er open en gesloten kasten met spelmateriaal en twee lange tafels met krukken voor activiteiten en eetmomenten.

Voor het buitenspelen maakt men gebruik van de buitenspeelplaats van de basisschool. Deze is volledig betegeld en ingericht met verschillende spelelementen.

Op deze locatie wordt een team van 6 pedagogisch medewerkers aangestuurd door de twee houders.

Het team wordt ondersteund door 1 vrijwilliger. Er zijn momenteel geen stagiaires werkzaam.

### **Inspectiegeschiedenis**

<b>Soort onderzoek</b>	<b>Datum</b>	<b>Bevindingen</b>
Jaarlijks onderzoek	21-03-2022	Geen tekortkomingen.
Nader onderzoek	06-09-2021	De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 07-07-2021 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Jaarlijks onderzoek	07-07-2021	Tekortkomingen bij de domeinen Personeel en groepen (verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang) en Ouderrecht (oudercommissie). Advies tot handhaving.
Incidenteel onderzoek	25-02-2021	Herstelaanbod bij de domeinen Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid) en Personeel en groepen (inzet pedagogisch beleidsmedewerker). Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.
Incidenteel onderzoek	20-01-2021	Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	30-06-2020	Geen tekortkomingen.
Nader onderzoek	30-06-2020	De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 26-11-2019 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.

### **Huidige onderzoek**

Op donderdagmiddag 22-09-2022 heeft een onaangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Twinnie. Op de locatie is een gesprek geweest met de pedagogisch medewerkers. Er zijn drie groepen open, waarvan twee groepen zijn samengevoegd. Op locatie zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast heeft de houder documenten na het bezoek digitaal toegezonden binnen de gestelde termijn.

### **Bevindingen van het huidige onderzoek**

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet.

De houder zorgt ervoor dat de aan de locatie verbonden medewerkers in het personenregister kinderopvang zijn ingeschreven en gekoppeld aan de organisatie.

De beroepskrachten beschikken over de juiste beroepskwalificatie.

Er worden momenteel geen stagiaires en beroepskrachten in opleiding ingezet.

**Conclusie:**

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

In het hoofdstuk Personeel en groepen beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Hieronder staan per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft middels een steekproef gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De steekproef omvat de volgende personen:

- 4 aanwezige beroepskrachten;
- 2 houders, tevens pedagogisch beleidsmedewerkers.

Er zijn momenteel geen stagiaires werkzaam.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

#### **Opleidingseisen**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de 4 aanwezige beroepskrachten beoordeeld. De beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor opleidingseisen.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

<b>Naam groep:</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten:</b>	<b>Aantal benodigde beroepskrachten:</b>
Groep 1	4 tot 7 jaar: 15 kinderen	2	2
Groep 2 + 3 samengevoegd*	4 tot 7 jaar: 1 kind 7 tot 13 jaar: 16 kinderen	2	2

*Conform pedagogisch beleidsplan	Totaal: 17 kinderen		
--	---------------------	--	--

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

Tijdens activiteiten buiten de groep blijft het aantal in te zetten beroepskrachten gelijk aan de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Er worden geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in drie basisgroepen. De indeling is als volgt:

<b>Naam groep</b>	<b>Leeftijd</b>	<b>Maximum aantal kinderen</b>
Groep 1	Groep 1 t/m 3 van de basisschool	20
Groep 2	Groep 3 en 4 van de basisschool	20
Groep 3	Groep 5 t/m 8 van de basisschool	20

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>



De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BSO Twinnie  
Vestigingsnummer KvK : 140736680000  
Aantal kindplaatsen : 60

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderdagverblijf Twinnie  
Adres houder : Wielewaalstraat 10  
Postcode en plaats : 6135 EN Sittard  
KvK nummer : 14073668  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Zuid Limburg  
Adres : Postbus 33  
Postcode en plaats : 6400 AA Heerlen  
Telefoonnummer : 088-8805000  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Lossie

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Sittard-Geleen  
Adres : Postbus 18  
Postcode en plaats : 6130 AA SITTARD

### **Planning**

Datum inspectie : 22-09-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 06-10-2022  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 26-10-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-10-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-10-2022

Openbaar maken inspectierapport : 02-11-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.