

Inspectierapport

BSO Twinnie (BSO)

Salviusstraat 2

6141 LK Limbricht

Registratienummer 289329346

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Sittard-Geleen
Datum inspectie:	08-11-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het incidenteel onderzoek bij buitenschoolse opvang Twinnie.

Conclusie en bevindingen

Bij het volgende hoofdstuk is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- ouderrecht.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Twinnie is een particuliere kinderopvang en is gehuisvest in basisschool de Lembergh te Limbricht. Naast deze buitenschoolse opvang exploiteert deze houder ook een gelijknamig kinderdagverblijf in Sittard.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor 60 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar verdeeld over drie basisgroepen van ieder maximaal 20 kinderen. Op rustige dagen en tijdens vakanties vormen de groepen één samengestelde basisgroep conform pedagogisch beleidsplan.

De openingstijden zijn als volgt:

- Voorschoolse opvang: iedere werkdag van 07:00 - 08:45 uur;
- Op maandag, dinsdag en donderdag naschoolse opvang van 14:45 - 18:00 uur;
- Op woensdag naschoolse opvang van 12:30 - 18:00 uur;
- Op vrijdag naschoolse opvang van 12:00 - 18:00 uur;
- Tijdens studiedagen en schoolvakanties van 07:00 - 18:00 uur.

De buitenschoolse opvang heeft de beschikking over twee groepsruimtes. De eerste groepsruimte betreft de opvangruimte van de peuteropvang en is gelegen op de begane grond. Deze wordt

gedeeld met de peuteropvang. Tijdens opvanguren is deze volledig beschikbaar voor de buitenschoolse opvang. Hier staan diverse lage tafels met stoelen. Tevens bevinden zich hier diverse hoeken zoals een huishoek en een bouwhoek.

De tweede groepsruimte is gelegen in het souterrain. Hierin zijn groep 2 en 3 bevestigd. De inrichting bestaat uit verschillende activiteitenhoeken die aansluiten bij de leeftijd- en ontwikkelingsfase van de op te vangen kinderen, zoals een bouwhoek, een chillhoek en een huishoek. Verder staan er open en gesloten kasten met spel materiaal en twee lange tafels met krukken voor activiteiten en eetmomenten.

Voor het buitenspelen maakt men gebruik van de buitenspeelplaats van de basisschool. Deze is volledig betegeld en ingericht met verschillende spelelementen.

Op deze locatie wordt een team van 7 pedagogisch medewerkers aangestuurd door de twee houders.

Er zijn momenteel geen stagiaires werkzaam.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	01-03-2023	Geen tekortkomingen.
Incidenteel onderzoek	22-09-2022	Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	21-03-2022	Geen tekortkomingen.
Nader onderzoek	06-09-2021	De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 07-07-2021 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Jaarlijks onderzoek	07-07-2021	Tekortkomingen bij de domeinen Personeel en groepen (verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang) en Ouderrecht (oudercommissie). Advies tot handhaving.
Incidenteel onderzoek	25-02-2021	Herstelaanbod bij de domeinen Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid) en Personeel en groepen (inzet pedagogisch beleidsmedewerker). Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.
Incidenteel onderzoek	20-01-2021	Geen tekortkomingen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft middels een steekproef gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De steekproef omvat de volgende personen:

- 2 aanwezige beroepskrachten;
- houders, tevens pedagogisch beleidsmedewerkers;
- fysiotherapeut.

Er zijn momenteel geen stagiaires, uitzendkrachten en vrijwilligers werkzaam.

De fysiotherapeut beschikt niet over een geldige verklaring omtrent het gedrag, is niet ingeschreven in het personenregister en niet gekoppeld aan de houder.

De overige genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
Samengevoegde groep	4 tot 7 jaar: 4 kinderen 7 tot 13 jaar: 3 kinderen Totaal: 7 kinderen	2	1

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

Er worden geen beroepskrachten in opleiding ingezet.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Presentielijsten

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- oudercommissie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Oudercommissie

In deze buitenschoolse opvang zijn 83 geplaatste kinderen.

De houder heeft een oudercommissie ingesteld, die bestaat uit 3 leden vanuit de buitenschoolse opvang.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor de oudercommissie.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Overzicht samenstelling oudercommissie

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Oudercommissie
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor</p>

meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder van een kindercentrum zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1, 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Twinnie
Vestigingsnummer KvK : 140736680000
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Twinnie B.V.
Adres houder : Wielewaalstraat 10
Postcode en plaats : 6135 EN Sittard
KvK nummer : 89716396
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 33
Postcode en plaats : 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer : 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door : L. Lossie

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Sittard-Geleen
Adres : Postbus 18
Postcode en plaats : 6130 AA SITTARD

Planning

Datum inspectie : 08-11-2023
Opstellen concept inspectierapport : 15-11-2023
Zienswijze houder : 20-11-2023
Vaststelling inspectierapport : 28-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-11-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Dankjewel voor het conceptrapport.

Het rapport is akkoord. Wij waren helaas niet op de hoogte dat de fysio nu vaker aanwezig was dan voorheen. De fysio zelf had nog nooit gehoord dat ze een VOG moest overleggen, ondanks dat ze geregeld in kinderdagverblijven langskomt. We hebben de VOG direct aangevraagd en deze zal elk moment binnenkomen. Daarna zullen we deze uiteraard zsm koppelen aan onze organisatie.

Met vriendelijke groet,

Houder
BSO Twinnie